

TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento consta dei Termini e Condizioni d'Uso e dei Termini e Condizioni Generali di prenotazione.

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

1. Uso dell'App

1.1. Scaricando, installando e utilizzando la App di Hair Studio's srl, l'Utente accetta i seguenti termini e condizioni, nonché qualsiasi modifica che potrà essere apportata.

1.2 L'accesso alla App è libero e gratuito, eccetto per ciò che riguarda il costo della connessione effettuata attraverso i servizi di telecomunicazione somministrati dal fornitore di rete telefonica e internet scelti dall'Utente.

1.3 I servizi offerti da Hair Studio's srl sono rivolti a persone di età superiore ai 18 anni.

2. Registrazione

2.1 Al fine di accedere ai servizi e utilizzare la App, l'Utente è tenuto a fornire i dati personali occorrenti per la propria identificazione e registrazione o, comunque, occorrenti per consentire l'uso della App e dei servizi ad essa associati. L'Utente è tenuto a fornire dati veritieri e aggiornati. Hair Studio's srl non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno, inclusi quelli derivanti dal mancato accesso ai servizi consentiti dalla App, derivante dalla comunicazione di dati non veritieri o non aggiornati.

2.2 Ai fini della registrazione, verranno richiesti all'Utente alcuni dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, cellulare.

2.3 Una volta effettuata la registrazione, l'Utente accede inserendo le proprie credenziali costituite da un indirizzo di posta elettronica e da una password (chiave di accesso). L'Utente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le proprie credenziali con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le proprie credenziali.

L'Utente prende atto, e accetta, che Hair Studio's srl non risponderà dei danni arrecati all'Utente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle proprie credenziali. Qualsiasi attività realizzata utilizzando le credenziali dell'Utente si considererà effettuata dall'Utente al quale le relative chiavi d'accesso sono associate e l'Utente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

2.4 Tutti i dati personali comunicati durante o dopo la procedura di registrazione saranno conservati e utilizzati conformemente alle autorizzazioni concesse e alle condizioni previste dalla nostra Informativa sulla Privacy.

2.5 L'Utente e Hair Studio's srl potranno interrompere l'uso della App in qualsiasi momento.

Hair Studio's srl si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i servizi forniti attraverso l'App, o parte di essi, in qualsiasi momento e con o senza preavviso.

L'Utente accetta che Hair Studio's srl non sarà ritenuta responsabile nei propri confronti per le predette modifiche, sospensioni o interruzioni.

3. Servizi fruibili tramite l'App

3.1. Una volta registrato, l'Utente potrà usufruire dei servizi e/o funzionalità della App, ricevere comunicazioni anche personalizzate, newsletter, informazioni su eventuali promozioni e offerte speciali, contattare il servizio di assistenza.

3.2 Hair Studio's srl rende fruibili, tramite la propria App, funzioni di accesso che abilitano la prenotazione di servizi hair-styling in un salone. L'Utente avrà quindi la possibilità di selezionare il

salone aderente al progetto, di suo interesse, indicare il giorno e l'ora in cui intende effettuare uno dei servizi previsti (shampoo, piega, colore etc.) - con l'ulteriore possibilità di selezionare l'operatore con cui preferisce effettuare il servizio - e quindi confermare la prenotazione. La scelta dell'operatore ha carattere preferenziale e non costituisce certezza dell'effettivo svolgimento del servizio hair-styling da parte di quell'operatore.

3.3 Se l'Utente presta il consenso alla ricezione di notifiche push, la App inoltrerà, sul dispositivo mobile dell'Utente, una notifica dell'avvenuta prenotazione e dei promemoria dell'appuntamento.

3.4 Hair Studio's srl non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti, guasti, interruzioni o anomalie nell'utilizzo dell'App che non dovessero, tra le altre, rendere disponibile la prenotazione del servizio prescelto ovvero registrare correttamente la prenotazione.

3.5 Hair Studio's srl non potrà altresì essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nell'effettuazione del servizio prescelto ovvero del suo svolgimento da parte di altro operatore.

4. Localizzazione

4.1 Ai fini dell'utilizzo dei servizi della App, quando la funzione di localizzazione è attivata su espresso consenso dell'Utente, la posizione dell'Utente è rilevata in funzione dell'individuazione del salone a lui più vicino. Per ulteriori dettagli si veda anche l'Informativa sulla Privacy.

5. Disponibilità

5.1 L'Utente non ha diritto ad una costante ed ininterrotta funzionalità della App. Tuttavia Hair Studio's srl si impegna a raggiungere il livello massimo di disponibilità ed eliminare eventuali disfunzionalità nel più breve tempo possibile.

5.2 L'Utente prende atto ed accetta che Hair Studio's srl potrà sospendere e/o interrompere la App per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari. Hair Studio's srl si impegna a ripristinare la App, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato all'Utente.

5.3 Hair Studio's srl ha il diritto di sospendere in tutto o in parte i servizi messi a disposizione tramite l'App per ragione tecniche senza dover informare gli Utenti.

6. Diritti di proprietà intellettuale

6.1. L'App è di proprietà di Hair Studio's srl, la quale si riserva tutti i diritti. L'App resa disponibile all'Utente non può essere copiata, modificata, decodificata o distribuita.

6.2 L'Utente riconosce e accetta che l'App, e qualsiasi servizio collegato all'App, possono comportare l'uso di informazioni proprietarie e riservate, protette da leggi applicabili in tema di proprietà intellettuale e da altre norme.

6.3 Hair Studio's srl si riserva esplicitamente tutti i diritti sul nome dell'App, sul logo, sui marchi di servizio, sui nomi commerciali e/o sui marchi.

7. Manleve e limitazioni di responsabilità

7.1 La necessaria connessione a internet non rientra tra i servizi della App. L'Utente accetta e prende atto che in nessun caso Hair Studio's srl potrà essere ritenuta responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete.

7.2 Hair Studio's srl non garantisce che la App soddisfi specifiche esigenze dell'Utente, ovvero che la App sia priva di malfunzionamenti o senza errori, o che la qualità dei servizi ottenuti tramite l'App soddisfi le aspettative dell'Utente.

7.3 Nessuna informazione, consiglio o materiale forniti all'Utente devono essere interpretati come raccomandazioni né considerati tali facendovi affidamento; essi non costituiscono una forma di

garanzia. Pertanto, Hair Studio's srl declina ogni responsabilità derivante dall'eventuale utilizzo di tali informazioni.

7.4 L'Utente si obbliga a non realizzare nessuna azione che danneggi la reputazione di Hair Studio's srl o di terzi. L'Utente esonera da responsabilità Hair Studio's srl nel caso in cui questi cancelli o sospenda il suo account di Utente per ragioni legate alla contravvenzione di quanto disposto nel presente documento.

7.5 L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo della App e dei suoi contenuti, e Hair Studio's srl non potrà essere considerata responsabile per un utilizzo della App contrario alla normativa vigente. Nel caso in cui si riscontrino attività illegali o di violazione delle norme contenute nel presente documento, Hair Studio's srl si riserva il diritto di negare all'Utente l'accesso alla App, senza necessità alcuna di notifica.

8. Nome sulla privacy

8.1 Installando l'App, l'Utente dichiara e accetta che Hair Studio's srl, nel pieno rispetto dei principi dettati dal Regolamento 2016/679/UE (GDPR) possa accedere, conservare e trattare i dati personali dell'Utente. Per il dettaglio sul trattamento dei dati personali è possibile consultare l'Informativa sulla Privacy.

9. Contatti

Per eventuali dubbi, l'Utente è pregato di scrivere al seguente indirizzo e-mail: info@gruppopanariello.it. Il nostro indirizzo postale è Hair Studio's Srl, Corso Alcide De Gasperi 277/279, Castellammare di Stabia (NA) (Italia).

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

I servizi che possono essere prenotati tramite l'App sono commercializzati dai partner di Hair Studio's srl. Hair studio's srl si occupa unicamente di organizzare le prenotazioni effettuate dall'Utente.

1. Rapporti tra Utente, Hair Studio's srl e i saloni.

1. L'App permette di prenotare un'ampia gamma di trattamenti hair-styling in numerosi saloni, oltre ad acquistare, tramite link di redirect visibili nella sezione notizie, prodotti professionali sulla piattaforma e-commerce "Best Hair" di proprietà della Hair Studio's srl. I servizi sono forniti direttamente dai saloni aderenti e non da Hair Studios's srl, eccezion fatta per la fase di acquisto dei prodotti professionali acquistati sul suddetto portale e-commerce ed i servizi resi in saloni diretti della proponente. L'App si occupa di raccogliere le prenotazioni e di inoltrarle ai saloni interessati per l'erogazione del servizio.

I servizi prenotati tramite l'App sono di responsabilità dei saloni che li forniscono. Pertanto si generano due contratti giuridicamente vincolanti:

1) il primo è un contratto tra l'Utente e Hair Studio's srl, mezzo della App, con cui Hair Studio's srl si assume alcuni obblighi legati alla prenotazione. Tale contratto è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Prenotazione.

2) Il secondo è un contratto tra l'Utente e il Salone, il cui oggetto è il servizio prenotato dall'Utente (piega, colore, rituel barba) tramite l'App.

Tutti servizi prenotati nella App sono offerti da Hair Studio's srl per conto dei suoi saloni. Hair Studio's srl, quindi, opera in qualità di agente per le prenotazioni per conto dei saloni e pertanto non avrà verso l'Utente alcuna responsabilità né obbligo per i servizi prenotati tramite l'App.

2. Ordini, conclusione dei contratti, annullamenti

L'Utente, per prenotare i servizi, dovrà registrarsi sull'App, come chiarito nei Termini e Condizioni d'Uso, e accettare il presente documento (contenente "Termini e Condizioni d'Uso" e "Termini e Condizioni Generali di prenotazione") e la politica di privacy prevista a questo scopo.

Dopo l'invio di ciascuna prenotazione l'Utente riceverà da Hair Studio's srl una notifica di conferma della ricezione della prenotazione. L'ordine di prenotazione è soggetto ad accettazione e il contratto tra l'Utente e il salone si perfeziona solo quando sarà inviata una conferma dell'ordine di prenotazione.

Qualora l'Utente volesse modificare le caratteristiche (orario o data) dell'appuntamento prenotato dopo avere ricevuto la conferma, è tenuto a rivolgersi direttamente al salone, con cui dovrà concordare il nuovo appuntamento.

L'Utente che intenda annullare del tutto la prenotazione, e quindi recedere dal contratto, è pregato di darne tempestiva comunicazione al salone interessato ed inviare altresì una mail a info@gruppopanariello.it. Nel testo della mail dovrà manifestare la sua volontà di cancellare la prenotazione indicando, al fine di identificare e rendere agevole la gestione della cancellazione, l'email utilizzata per l'acquisto.

Per qualsiasi difficoltà, l'Utente può scrivere l'indirizzo e-mail info@gruppopanariello.it e richiedere assistenza.

3. Risoluzione delle Problematiche

Per Hair Studio's srl la soddisfazione dell'Utente è importante.

Per sporgere un reclamo riguardo ad un salone o ai loro servizi, l'Utente può scrivere all'indirizzo e-mail info@gruppopanariello.it. Dopo la ricezione del reclamo, Hair Studio's srl contatterà il salone per cercare di risolvere il problema per conto dell'Utente.

4. Responsabilità

Tutte le informazioni pubblicate sull'App (a titolo esemplificativo ma non limitativo: la descrizione del servizio, la disponibilità, il personale che lo realizzerà) sono state fornite dai saloni. Hair Studio's srl si limita a pubblicare i servizi disponibili, così come la disponibilità degli stessi, per agevolare le prenotazioni, trattandosi di un mero servizio di intermediazione da parte di Hair Studio's srl.

Hair Studio's srl non è responsabile delle aspettative create, né dei risultati del servizio o della qualità dello stesso.

Si veda, in ogni caso, quanto previsto pure nei Termini e Condizioni d'Uso in tema di manleve e limitazioni di responsabilità.

5. Modifica dei Termini e Condizioni Generali di Prenotazione

Hair Studio's srl si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni Generali di Prenotazione.

6. Disposizioni generali

Tutte le comunicazioni e gli avvisi dovranno essere indirizzati al seguente indirizzo e-mail info@gruppopanariello.it, Hair Studio's Srl, Corso Alcide De Gasperi 277/279, Castellammare di Stabia (NA) (Italia), Tel:0810640079.

Se un articolo dei presenti Termini e Condizioni Generali di Prenotazione sarà considerato invalido, illecito o per qualsiasi ragione inapplicabile da un'autorità competente, tale termine, condizione o previsione sarà separato dagli altri termini, condizioni e clausole, che resteranno validi nella misura massima consentita dalla legge.

Le presenti Condizioni Generali di Prenotazione saranno disciplinate dalle leggi vigenti in Italia e interpretate di conseguenza. La competenza esclusiva, per qualunque controversie dovesse insorgere, viene individuata nel foro di Torre Annunziata (NA).

Informativa sulla privacy

In questa Informativa sulla Privacy troverai tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri Clienti/Utenti.

La presente informativa è applicabile esclusivamente a questa App.

1. Chi siamo?

Hair Studio's srl è una società con sede legale in Castellammare di Stabia (NA) al Corso Alcide De Gasperi n. 277/279, iscritta nel Registro delle Imprese di Napoli al n.NA – 843788, P.iva 06842001213, specializzata nella conduzione di strutture operanti nel settore hair-styling uomo/donna, anche in qualità di franchisor. Essa è titolare, tra gli altri, dei marchi Hair Studio's e Barberia Elite che identificano rispettivamente i servizi di franchising, fornitura e formazione femminile e maschile.

Hair Studio's srl è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali ed è altresì responsabile di come gli stessi sono trattati e protetti.

2. Per quali finalità usiamo i tuoi dati?

Utilizziamo i tuoi dati, ottenuti on line o di persona, per gestire la tua registrazione quale Utente, per consentirti la prenotazione di servizi di hair-styling in un salone, per rispondere alle tue domande nonché, se lo desideri, per inviarti comunicazioni personalizzate.

In funzione dei servizi che intendi utilizzare, ci serviranno determinati dati piuttosto che altri.

In linea generale, si tratterà dei dati di seguito riportati:

- i tuoi dati di identificazione (nome, cognome, indirizzo e-mail, cellulare ecc.). Tali dati ti verranno richiesti all'atto della registrazione; una volta effettuata, potrai accedere all'App inserendo il tuo indirizzo mail e la password;
- dati di connessione, geolocalizzazione e navigazione (ad esempio quando interagisci con noi utilizzando il cellulare);
- informazioni di carattere commerciale (ad esempio se sei iscritto alla nostra newsletter);
- dati relativi ai tuoi gusti e alle tue preferenze.

Quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare una determinata funzione o un servizio, alcuni campi sono contrassegnati come obbligatori in quanto si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini dell'erogazione del servizio che hai richiesto. Il mancato inserimento di tali dati potrebbe comportare, ad esempio, l'impossibilità di completare la tua registrazione quale Utente o l'impossibilità di ricevere tali servizi o di beneficiare della funzionalità richiesta.

I tuoi dati saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

Finalità	Info
Gestione della tua registrazione quale Utente	Abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti identificare quale Utente della App e per autorizzarti ad accedere alle varie funzionalità che sono a tua disposizione quale Utente registrato.

Adempimento ed esecuzione del contratto stipulato con noi	Abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per consentirti di utilizzare le funzionalità presenti sulla nostra App, quali ad esempio la prenotazione di un servizio hair-styling presso il salone. Tali dati ci serviranno anche per contattarti in merito ad aggiornamenti o comunicazioni legate ai servizi acquistati.
Evasione della tue richieste tramite il servizio di assistenza clienti	Trattiamo solo i dati strettamente necessari alla gestione o evasione della tua richiesta.
Finalità di marketing	Se presti il tuo consenso per finalità di marketing e profilazione e se ti iscrivi alla nostra newsletter, tratteremo i tuoi dati per inviarti comunicazioni personalizzate sui nostri servizi e per gestire la tua iscrizione alla newsletter. Potremo inviarti tali newsletter e comunicazioni anche tramite notifiche push, in caso di attivazione di tale servizio sul tuo dispositivo mobile. Di conseguenza, questo trattamento di dati comporta l'analisi del tuo profilo di Utente per determinare le tue preferenze. Tratteremo i tuoi dati anche per la realizzazione di attività promozionali (ad esempio per lo svolgimento di concorsi). Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, inviando una mail all'indirizzo info@gruppopanariello.it .
Analisi dell'utilizzo e della qualità	Se accedi alla nostra App, i tuoi dati di navigazione verranno trattati per fini statistici e analitici, cioè per capire il modo in cui gli Utenti interagiscono con la nostra App e permetterci di migliorarla. Occasionalmente possiamo effettuare anche indagini sulla qualità, per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti ed individuare aree di miglioramento.

3. Come è garantita la tutela delle informazioni personali raccolte?

Prendiamo con molta serietà le nostre responsabilità nei confronti della protezione delle informazioni personali. Per questo motivo adottiamo ogni precauzione per garantire che le informazioni personali da noi conservate siano protette da eventuali perdite, furti o abusi.

4. Dati sulla posizione

Con la funzione di rilevamento della posizione attiva, l'App potrebbe raccogliere ed elaborare informazioni sulla tua posizione. Questi dati vengono trattati in un formato che consente di identificare personalmente l'Utente registrato. Tali informazioni di localizzazione dell'Utente non vengono scambiate con Terze Parti ed i suddetti servizi possono essere attivati o disattivati dall'Utente in qualunque momento accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo. I dati di ubicazione, saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dall'ultima geolocalizzazione effettuata.

5. Quali sono le basi legali del trattamento dei tuoi dati?

La base legale del trattamento dei tuoi dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento, secondo quanto illustrato nella tabella che segue:

Finalità	Base giuridica
Gestione della tua registrazione quale Utente	Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che disciplinano l'uso della App. Ciò vuol dire che per poterti registrare come Utente abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati; diversamente infatti la registrazione sarebbe impossibile.
Adempimento ed esecuzione del contratto	Il trattamento dei tuoi dati è necessario per l'esecuzione del contratto che concludiamo con te.
Evasione della tue richieste tramite il servizio di assistenza clienti	Riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le richieste da te effettuate. Se ci contatti per questioni relative alla tua prenotazione, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto.
Finalità di marketing	La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il consenso che ci fornisci, ad esempio, all'atto dell'accettazione, da parte tua, del ricevimento di informazioni commerciali, quando autorizzi l'inoltro di notifiche <i>push</i> sul tuo dispositivo mobile o quando conferisci il tuo consenso a partecipare ad attività promozionali. Con il tuo consenso possiamo altresì svolgere attività di profilazione.
Analisi dell'utilizzo e della qualità	Con il tuo consenso possiamo analizzare l'utilizzo della App e il grado di soddisfazione dell'Utente.

1.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dalle finalità del relativo trattamento, come indicato nella tabella che segue:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione della tua registrazione quale Utente	I tuoi dati sono trattati fino a quando sei un Utente registrato, quindi fino a quando non effettui la cancellazione della tua iscrizione.
Adempimento ed esecuzione del contratto	I tuoi dati sono trattati per il tutto il tempo necessario alla gestione dell'erogazione del servizio da te richiesto.
Evasione della tue richieste tramite il servizio di assistenza clienti	I tuoi dati sono trattati per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta.
Finalità di marketing	I tuoi dati sono trattati fino a quando revocherai il tuo consenso o annullerai l'iscrizione alla newsletters.
Analisi dell'utilizzo e della qualità	I tuoi dati sono trattati saltuariamente e solo nel corso di una determinata azione o indagine sulla qualità.

7. Condividiamo i tuoi dati con terzi?

Per raggiungere le finalità di cui alla presente Informativa sulla Privacy, dobbiamo consentire l'accesso ai tuoi dati personali a società terze che ci affiancano nella prestazione dei servizi che ti offriamo, vale a dire, a titolo esemplificativo, al salone ove ti recherai, ai fornitori di servizi tecnologici o a soggetti terzi che agiscono in qualità di partner (i quali tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento).

I tuoi dati personali saranno inoltre accessibili al nostro personale autorizzato al trattamento; tale autorizzazione viene rilasciata in base alla effettiva necessità di accedere ai dati per l'espletamento delle proprie funzioni.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Ci impegniamo a mantenere i tuoi dati personali confidenziali e a garantirti l'esercizio dei tuoi diritti. Potrai esercitarli inviandoci una mail all'indirizzo di posta info@gruppopanariello.it segnalando semplicemente il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della tua identificazione, potremo chiederti di fornirci copia di un documento attestante la tua identità.

In particolare, a prescindere dallo finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, hai i seguenti diritti:

- chiederci l'accesso ai tuoi dati in nostro possesso;
- chiederci di correggere i dati in nostro possesso;
- chiederci di cancellare i tuoi dati nella misura in cui non fossero più necessari per permetterci il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come sopra indicato, o qualora non fossimo più autorizzati al trattamento;
- chiederci di interrompere o limitare il trattamento dei tuoi dati, il che presuppone che in determinati casi, tu possa richiedere l'interruzione temporanea del trattamento o, all'occorrenza, di provvedere alla loro conservazione oltre il tempo necessario in caso tu ne abbia bisogno;
- se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati per qualsiasi finalità, potrai anche revocarlo in qualsiasi momento;
- se siamo autorizzati al trattamento dei tuoi dati sulla base del tuo consenso o dell'esecuzione del contratto, potrai anche richiedere la portabilità dei tuoi dati personali. Ciò significa che potrai ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, per poterli trasmettere direttamente a un'altra società, purché tecnicamente possibile.

Inoltre, quando il trattamento dei tuoi dati si basa sul nostro interesse legittimo, potrai anche opposti al trattamento.

Infine, ti informiamo che hai il diritto di inoltrare reclami autorità competente di controllo in materia di protezione dei dati.

9. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa Informativa sulla Privacy. In tal caso, te ne daremo comunicazione. In ogni caso, ti esortiamo a prendere visione, ogni tanto, di questa Informativa sulla Privacy per verificare eventuali modifiche minori.